

KALİTE POLİTİKAMIZ

ASH Biyotek Laboratuvar Eğitim ve Danışmanlık Hizm. San.Tic. Ltd Şti. Analiz Laboratuvarı Olarak;

- Analiz Hizmetleri İle İlgili Müşteri Taleplerini, Dürüstlük, Tarafsızlık ve Gizlilik Temel İlkelerinden Ödün Vermeden,
- İyi Mesleki ve Teknik Uygulamalar Göstererek, Sürekli Eğitilen, Becerisi Geliştirilen ve Yetkinliği Sağlanmış Uzman Personeli ve Teknolojinin Gelişmesi Sonucu İhtiyaç Haline Gelen Değişimlere Kaynakların Sağlanması Kabiliyeti İle Hızlı Şekilde Yanıt Vererek ve Kaliteyi En Üst Seviyede Tutarak,
- Analiz Hizmetlerimizde Ulusal/Uluslararası güvenilir Kuruluşlar Tarafından Yayınlanmış Analiz Metotlarını Kullanarak,
- Analiz Metotlarında Değişiklikler Yapılması Durumunda Geçerli Kılma Çalışmalarını Sürdürülebilirliğini Sağlayarak,
- Referans Standartların Uluslararası ve Laboratuvarlar Arası Sisteme Göre İzlenebilirliğini Temin Ederek,
- Hızlılık, Doğruluk, Süreklilik, Güven, Eşitlik, Tarafsızlık Ve Gizlilik İlkelerinin Topyekun Uygulanması Ve Müşterilerle Yapılan İşbirliğinin Yardımıyla, Müşteri Şikâyetlerinin Önlenmesi, Müşteri Beklentilerinin Karşlanması, Müşteri Memnuniyetinin Artırılması Konusunda Gerekli Tüm Çalışmaları Yapmak,
- Laboratuvarlar Arası Karşılaştırmalar Yoluyla Güvenilirliğini Ve Yetkinliğini Sürekli Kılacak Şekilde, Müşterinin İhtiyaç Duyduğu Ölçüm Belirsizliklerini İhmal Etmeksizin En Küçük Seviyede Tutarak,
- TS EN ISO/IEC 17025 Standardı, Müşteri Şartları, Yasal Şartlar ve TÜRKA Rehberlerine Uygun Olarak Etkin Bir Şekilde Uygulayacağımızı ve Sürekli İyileştireceğimizi Taahhüdü ile,
- TS EN ISO/IEC 17025'e Uygun Bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi ve Standardın Öngördüğü Dokümanite Edilmiş Bilginin, Politikamız, Yasa ve Mevzuat Gerekliliklerine Göre Anlaşılması ve Uygulanmasını Sağlayacak Nitelikli Personellerimizle Sürekli Gelişim ve Etkinliğini Analiz Hizmetlerimizde Sağlamak Kalite Politikamızdır.

Dr.A.Selma İYİSAN

Laboratuvar Müdürü